

# 新光證券 語音下單系統操作說明

Version 1.20 released 2012/03/28

新光證券，您好！  
台北總公司請按1；台中分公司請按2  
高雄分公司請按3；新竹分公司請按4  
台南分公司請按5



4121181  
全省統一門號

**4 1 2 1 1 8 1**

新光證券為了提供您更方便的服務，特別以全省統一門號412-1181專線提供語音下單或查詢服務。

如果您所在的區域為七碼或六碼者，請撥打412-1181  
如果您所在區域為六碼者，請撥打41-1181  
手機或外島（金門地區除外），請撥02-412-1181  
國外，請撥 國際冠碼 + 886 +2+412-1181

**若需專人服務請撥打客服專線 0800-85-9988**

請輸入帳號，結束請按#字鍵

請輸入密碼，結束請按#字鍵

委託下單請按1  
刪單改量請按2  
帳務查詢請按3  
語音報價請按4  
密碼修改請按5  
公告訊息請按6

交易時間 (交易日)	盤中單	預約單	暫停接單
證券	09:00~13:30	15:00~次交易日08:30	13:30~15:00
盤後	14:00~14:30	-	14:30~15:00
零股	13:40~14:30	15:00~次交易日13:40	14:30~15:00

收盤前資訊揭露：  
振幅大於3.5%的股票將會延至13:33收盤

交易時間 (非交易日)  
一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

## 1 證券下單

現股買進 請按1    融資買進 請按3    融券買進 請按5    盤後交易 請按7    興櫃交易 請按9  
現股賣出 請按2    融資賣出 請按4    融券賣出 請按6    零股交易 請按8    回主選單請按# 結束請按0

按1,2,3,4,5,6

請輸入股票代號  
結束請加#字鍵

例: 1101#

台泥目前價位為25.3元  
請輸入價位  
小數點請用 \* 字鍵替代  
結束請加 # 字鍵  
現價請按 \*0#  
漲停價請按 \*9#  
平盤價請按 \*5#  
跌停價請按 \*1#

例: 25 \* 3

請輸入股票單位數  
結束加按#字鍵

例: 5#

按7  
盤後現股買進 按1  
盤後現股賣出 按2  
盤後融資買進 按3  
盤後融資賣出 按4  
盤後融券買進 按5  
盤後融券賣出 按6

請輸入股票代號  
結束請加#字鍵

台泥目前價位為25.3元  
請輸入股票單位數  
結束加#字鍵

按8  
零股買進 請按1  
零股賣出 請按2

請輸入股票代號  
結束請加#字鍵

台泥目前價位為25.3元  
請輸入價位  
小數點請用 \* 字鍵替代  
結束請加 # 字鍵  
現價請按 \*0#  
漲停價請按 \*9#  
平盤價請按 \*5#  
跌停價請按 \*1#

請輸入股票股數  
結束請加#字鍵

按9  
興櫃現股買進 請按1  
興櫃現股賣出 請按2  
興櫃零股買進 請按3  
興櫃零股賣出 請按4

請輸入股票代號  
結束請加#字鍵

達虹目前價位為27.0元  
報買價為27.2元  
報賣價為28.0元  
請輸入價位  
小數點請用 \* 字鍵替代  
結束請加 # 字鍵  
現價請按 \*0#  
平盤價請按 \*5#

請輸入股票單位數 (股數)  
結束請加#字鍵

您的交易為 興櫃現股買進 達虹 5單位 33.0元 正確按1 錯誤按2

盤中交易

預約交易

委託收到，交易日期x月x日  
請按#再按3 查詢您的交易回報

收到您 x月x日的預約單，請於交易日當天開盤前使用  
功能3查詢您的委託是否成功

重聽請按1    再下單請按2  
回主選單請按 #字鍵 結束請按0

## 2 刪單改量

委託單查詢，請稍候

系統查詢是否有可刪除之委託交易

無  
對不起，您並無可取消的委託單

有  
您現在可以刪除的委託單有X筆  
逐筆刪除或改量 請按1  
全部刪除 請按2  
依股號刪除或改量請按3  
回主選單請按#字鍵  
結束請按0

您有X筆委託單將全部被刪除  
正確 請按1  
錯誤 請按2

按3  
請輸入股票代號  
結束請按#字鍵

例: 1101#

逐筆詢問是否刪除  
1 台泥 25.3元 現股買進 5單位  
您要刪除這一筆 請按1  
查詢下一筆 請按2  
改量 請按3  
2 ...

按1  
<股票名稱>刪除委託中，請稍後  
刪除已完成，請您使用功能3帳務查詢。查詢您的刪單是否成功...

回主選單

## 3 帳戶查詢

成交回報 請按1    委託單查詢 請按2  
預約單 請按3    庫存資料 請按4  
對帳單 請按5    當日交割金額 請按6  
前日交割金額 請按7    維持率 請按8  
回主選單請按#字鍵 結束請按0

按1,2,3,4,6,7,8

查詢中 請稍後

系統查詢中

有  
您今天有x筆x資料  
逐筆聽取帳務內容...

無  
抱歉，您今天並無XX資料可查詢

重聽請按1 查詢其他帳務 請按2  
回主選單 請按# 結束請按0

## 4 即時報價

加權指數 6533 上漲 23點 成交量 856.2億

請輸入股票代號 + #  
庫存報價請直接按 \* 字鍵

按\*  
系統判斷有無庫存?

有  
台泥 25.3 上漲 0.5  
智邦 28.6 下跌 0.1  
...  
無  
您目前無庫存股可播報

台泥 25.3元  
上漲 0.5  
成交量 2531單位  
買進 25.2  
賣出 25.3  
最高 26.0  
最低 25.1

## 5 密碼修改

請輸入您的身份證字號後四碼

請輸入6-10位新密碼+#

請再次輸入新密碼 + #

密碼修改完成，下次請使用新密碼

回主選單

## 6 公告訊息

活動公告 請按1  
交易公告 請按2

收聽內容

重聽請按1  
回上一層請按2  
回主選單請按#字鍵  
結束請按0

### 【英文字母轉換方式】

股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式鍵入  
A \*01 / B \*02 / C \*03 / D \*04 / E \*05 / F \*06 / G \*07 / H \*08 / I \*09  
J \*10 / K \*11 / L \*12 / M \*13 / N \*14 / O \*15 / P \*16 / Q \*17 / R \*18  
S \*19 / T \*20 / U \*21 / V \*22 / W \*23 / X \*24 / Y \*25 / Z \*26